

Цифровой апгрейд

ВСЕ БОЛЬШЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ПЕРЕХОДЯТ НА ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА НЕ СТАЛА ИСКЛЮЧЕНИЕМ. ИМЕННО ЭТОЙ СТРУКТУРЕ ЕДВА ЛИ НЕ БОЛЬШЕ ОСТАЛЬНЫХ ТРЕБУЕТСЯ УСКОРЕННЫЙ ПЕРЕХОД В «ЦИФРУ», ПОСКОЛЬКУ ЭТО ПОЗВОЛИТ АВТОМАТИЗИРОВАТЬ МНОГИЕ ПРОЦЕССЫ И ОБРАБАТЫВАТЬ БОЛЬШЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК.

ПЕРЕХОД В «ЦИФРУ»

Переход таможенных процедур на «цифру» немаловажен не только для удобства участников перевозочного процесса, но и для экономики страны: таможенные органы занимают важное место в регулировании внешнеторговой деятельности, формировании бюджета, пресечении трансграничной преступности, укреплении безопасности государства и обеспечении его суверенитета, а таможенные налоги и сборы являются значимым источником пополнения государственного бюджета.

До 2030 года, в соответствии со Стратегией развития таможенной службы РФ, ФТС запланировала

полномасштабную цифровизацию и автоматизацию таможенных операций. В их числе – совершенствование таможенного регулирования, таможенного контроля после выпуска товаров, системы государственных услуг, информационно-технического

БОЛЕЕ 1500 КИБЕРАТАК НАЧИНАЯ С 2022 ГОДА БЫЛО ОТРАЖЕНО СОТРУДНИКАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ СЛУЖБ РОССИИ.

обеспечения, автоматизация и информатизация сквозных бизнес-процессов деятельности таможенной службы на основе передовых техно-

логий, создание цифровых платформ и сервисов, автоматизация процесса контроля сведений о перемещаемых товарах и многого другого.

По данным на июнь 2024 года, почти 99% от общего объема таможенных деклараций оформляется в центрах электронного декларирования. В автоматическом режиме происходит регистрация 81,5%, а выдача – 24,2% деклараций. На долю участников низкого уровня риска (присвоенная положительная характеристика участника ВЭД, примерно 12 тыс. организаций) приходится 68% всех деклараций на товары и 75% всех платежей. Сроки оформления составляют 46 минут при импорте и 21 минуту при экспорте. При этом 89% всех деклараций на товары выпускается в течение 4 часов. Об этом глава ФТС Валерий Пикалев отчитался премьер-министру РФ Михаилу Мишустину.

«Возможность задекларировать таможенный транзит в режиме онлайн – одна из технологий, используемых на 261 пункте пропуска российской таможни. Она существенно ускоряет процесс оформления грузов, как и электронный документооборот между всеми участниками отрасли перевозок. Кроме того, на таможне с 2023 года используется новое единое программное средство автоматизированной подсистемы (АПС) «Пункт пропуска» для оформления таможенных операций, связанных с прибытием (или убытием) товаров и транспортных средств на территорию ЕАЭС и процедурами таможенного транзита. Это также делает процесс оформления транспортировки грузов быстрее», – комментирует главный специалист отдела по работе со средним корпоративным бизнесом ГК «Альфа-Лизинг» Елена Зуева.

В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ?

Процесс цифровизации начинали еще до 2020 года, но полноценную систему действий удалось разработать только в 2023 году. До этого времени налаживалась система базы данных, автоматизация процессов контроля и другие нюансы.

ТОЧКА ЗРЕНИЯ



ИГОРЬ ТЕРРОН, НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ТАМОЖЕННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ АО «РЖД Логистика»:

– Вопрос ускорения прохождения таможенных процедур особенно актуален для восточного направления, нагрузка на которое сегодня многократно возросла. Рекордный рост товарооборота России и Китая на 26,3% в 2023 году – наглядное подтверждение того, что страны с данной нагрузкой справляются. Эффективное двустороннее сотрудничество в транспортно-логистической сфере – движущая сила цифровизации и упрощения таможенных процедур.

«РЖД Логистика» непрерывно работает над ускорением таможенных операций совместно с китайскими партнерами, и мы уже видим результаты этой работы. В 2023 году количество оформленных нашей компанией таможенных деклараций выросло почти в 5 раз по сравнению с 2022 годом, при этом более 70% деклараций в 2023-м было оформлено в рамках перевозок грузов через погранпереходы Восточного полигона.

Одним из наших основных инструментов является программный продукт – автоматизированная система (АС) «Логистика», рассчитанная на работу с большими партиями грузов. Платформа переводит процедуру обмена документами в электронную плоскость, что значительно сокращает время на обработку деклараций и упрощает взаимодействие с таможенными органами. Совместную с китайскими коллегами работу по организации процедуры обмена электронными документами мы начали еще в 2022 году. Китайские грузовладельцы и экспедиторы используют систему АС «Логистика» для предварительных проверок документов на соответствие и товарных партий на запрет и ограничения при ввозе на территорию РФ. Наша задача – перевести максимальное количество процедур в цифровой формат. Сейчас продолжаем работу по интеграции платформы с ИТ-системами РЖД, а также прорабатываем возможность кооперации с использованием электронных платформ двух стран. Это необходимо для создания сегмента на электронной платформе китайских компаний (на начальном этапе – на примере экспорта из КНР и импорта в Россию), что позволит повысить прозрачность процессов оформления, проверки, исправления и печати документов. Один из актуальных вопросов – корректный перевод и использование языков (китайского, русского и английского) в товарно-сопроводительных документах.

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

Александр Стрельников,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ТК «RUSTRANSCHINA»:

– Ожидаемые, но еще не реализованные процедуры:

- Полное внедрение безбумажных технологий: несмотря на продвижение в электронном декларировании, некоторые документы все еще требуют бумажного оформления. Полный переход на цифровые технологии ускорит процесс и сократит издержки.
- Упрощение процедур для малых партий: ожидается внедрение упрощенного режима для мелких отправок, что будет выгодно малому бизнесу и онлайн-торговле.
- Расширение использования блокчейн-технологий: ФТС экспериментирует с блокчейн для отслеживания товаров, что повышает прозрачность и безопасность. Полномасштабное внедрение может революционизировать отрасль.



• Дальнейшее развитие системы «одного окна»: цель в том, чтобы участники ВЭД могли подавать документы в одном месте, а не взаимодействовать с несколькими ведомствами.

• Обстановка на погранпунктах и рекомендации по цифровизации: ситуация улучшилась благодаря внедрению электронного декларирования и других онлайн-сервисов. Однако есть возможности для дальнейшего ускорения и оптимизации, в том числе: внедрение технологий распознавания документов и биометрических данных для ускорения проверки паспортного контроля, создание удобной онлайн-платформы, где участники ВЭД могут отслеживать статус своих грузов и получать обновления в режиме реального времени. Цифровизация этих процессов приведет к сокращению времени ожидания, улучшению опыта участников ВЭД и повышению безопасности за счет увеличения прозрачности процессов.

«За последний год никаких процедур, реализованных ФТС в рамках параллельного импорта, мы не наблюдали. При этом система электронного декларирования, предназначенная для подачи декларации на товары в электронном виде и проведения удаленной процедуры таможенного оформления товаров, работает уже более 10 лет. Это значительно облегчает процесс перевозки, так как позволяет не останавливать груз на границе для досмотра, а лишь делать электронные отметки о необходимости досмотра по прибытии. Да и система контроля уровня таможенных рисков позволяет его избежать при попадании груза в «зеленый» коридор», – рассказывает директор по развитию бизнеса SOTA Logistic Игорь Чернышев.

В прошлом году была запущена система таможенного мониторинга,

в рамках которой сотрудники ФТС получили доступ к программам учета товаров компаний, которые добровольно согласились принять участие в экспериментальном проекте. Таможенный мониторинг обеспечил высокий уровень контроля за перемещением товаров через границу и повысил его качество. Таким образом, сократились объемы контрабандных товаров и число «серых» схем во внешнеэкономической деятельности.

В сентябре 2023 года заработала система электронного резервирования даты и времени подъезда грузового транспорта к пунктам пропуска через границу РФ. Первыми на электронную очередь встали грузоперевозчики пунктов «Забайкальск» у Китая, «Бургистое» у Казахстана и «Чернышевское» у Литвы.

«Возможность бронирования даты и времени пересечения границы на портале Госуслуг, а иностранным участникам – через ГИС ЭПД, значительно облегчила прохождение таможенного контроля, – отмечает операционный директор логистического оператора GLP Данил Сальни-

ков. – По опыту участников ВЭД, если раньше на таможенный контроль одной фуры уходило 2–3 дня, то сейчас процедура занимает около 40 минут. Также действует система управления рисками (СУР). Чем добросовестнее компания, тем быстрее проходит таможенный контроль».

«В текущем году произошло значимое для таможенной отрасли событие, которого давно ждали все участники. Все страны ЕАЭС подключились к СУР. Таким образом, все сотрудники таможенных государств получили возможность контролировать товары, пересекающие границы союза, для обеспечения правильности заявления таможенной стоимости. В частности, речь идет и о таможенных расходах при ввозе автомобилей в Россию с территории стран ЕАЭС. Это позволит вернуть средства, полученные от растаможки транспортных средств, в бюджет Экономического союза, которые сейчас направляются в бюджет тех государств, где была проведена процедура. Внедрение системы управления рисками сделает поставки товаров, в том числе импорт автомобилей,

ЦИТАТА

«Мы видим, как меняются таможенные органы – от электронной до интеллектуальной, умной таможенной службы. Для нас как для участников внешнеэкономической деятельности очень важны бесперебойная работа системы таможенных органов и обеспечение защиты ее информационной инфраструктуры. Ведь любой сбой системы или атака на нее влечет не только финансовые затраты для бизнеса и нарушение сроков доставки товаров конечному потребителю, но и репутационные риски. При такой активной работе в части цифровизации необходимо не забывать и о законодательном обеспечении процессов, чтобы внедрение новых технологий шло в ногу с изменением законодательства».

Елена Парамонова,
директор департамента таможенного оформления FM Logistic в России

ЦИТАТА

«Развитие транспортных коридоров с участием новых торговых партнеров на Юге и Востоке также осуществляется при поддержке ФТС России и влияет на эффективность внешнеэкономической деятельности в значительной мере. Ускорение перемещения товаров в рамках международных соглашений с новыми странами является важной задачей, а значит, в ближайшей перспективе мы увидим развитие инфраструктуры транспортных коридоров, модернизацию пунктов пропуска на границе, гармонизацию таможенного законодательства, например, со странами ЕАЭС, а также развитие электронного документооборота между участниками процесса перевозок».

Екатерина Пашовкина,
руководитель департамента международных перевозок ВХВ by Vobxerry

ЦИТАТА

«Начиная с 2022 года в РФ стал легализовываться параллельный импорт, вследствие этого объемы поставок остались на том же уровне, что были до ухода с российского рынка европейских компаний и поставщиков. Однако нагрузки таможенных пунктов переместились с запада на восток. Сейчас особенно загружены такие погранпереходы, как Маньчжурия – Забайкальск, Хэйхэ – Благовещенск. Благодаря реализованным ФТС процедурам цифровизации процессы прохождения таможи не только ускорились, но и стали более прозрачными и менее зависимыми от человеческого фактора.

В настоящий момент средние сроки прохождения пунктов:

- ПП «Маньжурия/Забайкальск» – 5–10 дней;
- ПП «Хэйхэ/Благовещенск» оформляет в сутки 190 грузовых авто (не больше);
- по Казахстану средний срок прохождения погранпереходов – 3–4 дня;
- европейское направление стоит 5–15 дней;
- погранпереходы Турции – 1–5 дней.

Мультимодальные перевозки:

- ж/д – от 1 до 14 дней;
- авиа – очереди незначительные;
- море – открытие фрахта».

Анатолий Лисицын,
специалист отдела реализации проектов направления «Металлообрабатывающее оборудование» ООО «Современные литейные технологии»

более прозрачными», – объясняет независимый эксперт транспортной отрасли Алексей Тузов.

Ускорять процессы прохождения таможенных процедур также помогло расширение ассортимента товар-

ных групп, которые определяются на снимках, что не требует вскрытия фуры или контейнера, внедрение системы автоматического определения товаров, запрещенных для ввоза на территорию РФ, а также улучшение

качества оборудования таможенного досмотра ФТС.

Многие участники ВЭД также отметили удобство частичного переноса досмотров с пограничных переходов на станции назначения.

В РЕЖИМЕ ОЖИДАНИЯ

«Мы ожидаем 100-процентного переноса фактического контроля с границы на станции назначения. В перспективе эта процедура будет способствовать сокращению сроков проведения фактического контроля и снижению издержек участников цепочки поставок», – считает руководитель отдела таможенного оформления ModernWay Олег Супин. – Перенос досмотров на станции назначения сократит издержки и сроки доставки сборных грузов из Китая в РФ до 30 дней».

Но это не единственная процедура, на скорейшую цифровизацию которой надеется рынок. Дальнейшую автоматизацию процессов планируется осуществлять с помощью искусственного интеллекта (ИИ), развития механизмов межведомственного электронного взаимодействия.

ИНТЕРВЬЮ ПО ПОВОДУ

К обозримому будущему

Таможенные процедуры РФ выходят на новый уровень, но переход идет очень непросто. Какая ситуация сейчас на погранпунктах и каких инициатив бизнес ждет от ФТС, рассказывает управляющий партнер консалтинговой компании ARTHUR CONSULTING Александр Ованесов.

– Какие процедуры, направленные на цифровизацию, реализованные ФТС, облегчают процесс перевозки?

– Реорганизация всей системы таможенных процедур РФ – важнейший компонент повышения бесшовности логистики, сдерживания роста ставок на логистику, более тесной интеграции транспортно-логистической системы РФ в дружественную часть мировой системы ВЭД. Из реализованных в прошлом году инициатив, дающих значительный эффект, можно выделить распространение технологии автовыпуска таможенных деклараций на компании среднего уровня риска (из порядка 120 тыс. активных компаний ВЭД к категории среднего уровня риска относится порядка 100 тыс., то есть подавляющее большинство). При автовыпуске участие инспектора не требуется и процесс занимает минуты.

В морских пунктах пропуска начали внедрять технологию осмотра с применением инспекционно-досмотровых комплексов (ИДК), что предполагает разделение процессов сканирования объектов контроля и анализа полученных снимков. Это перспективный и набирающий обороты в мире подход, когда физический осмотр объекта и фактическое принятие решения разделены. Например, есть ана-



логия с процессом фиксации нарушений ПДД, парковки и пр., когда камера или человек только снимает и передает информацию, а инспектор + реестр данных в облаке сверяет и принимает решение. Или обходчик в одном из десяти ремонтных депо через 3D-очки передает данные о поломке условно в облако, где уже происходит сверка данной ситуации с тысячами других и определяется оптимальное воздействие. Также стоит отметить проведенный в Забайкальске успешный пилот по переносу фактического таможенного контроля товаров из пунктов пропуска в места их доставки (пока

речь идет о ж/д).

Можно упомянуть навигационные пломбы, но этой инициативе уже больше года, поэтому свежей ее не назовешь.

– Какие процедуры давно обещаются или ожидаются рынком, но до сих пор не реализованы?

– Беспокоит участников рынка поиск баланса между прозрачностью таможенных процедур, которая будет неминуемо нарастать с применением цифровых технологий и требованиями к информационной безопасности. Данные, которыми оперирует таможня, крайне чувствительны для участников ВЭД. В 2023 году хакерские атаки привели к серьезным простоям таможи и рискам утечки данных.

«Сейчас очень активно внедряется обязательная маркировка разных групп товаров (ветпрепараты, парфюмерия и пр.), но таможенные процедуры пока не представлены. И это вскоре станет проблемой, для решения которой понадобится совместная работа специалистов ФТС и профильных ведомств», – подчеркивает И. Чернышев.

В текущем году на таможне ожидается появление 10 новых интеллектуальных инспекционно-досмотровых комплексов общей стоимостью 2,5 млрд рублей, способных сканировать транспортные средства и грузы в движении сразу с двух ракурсов: сбоку и сверху. Изображение обрабатывает искусственный интеллект на предмет обнаружения оружия, взрывчатых, наркотических веществ и прочего. Система позволит сократить процесс досмотра транспортных средств до 10 минут на автомобильных пунктах пропуска.

«Основным сдерживающим фактором развития таможенных технологий на государственной границе России является неубустроенность пунктов пропуска. Модель «интел-

лектуального пункта пропуска» предполагает непрерывный сквозной процесс контроля за перемещением товаров и транспортных средств через пункты», – отмечает операционный директор ООО «Арнейс Логистик» Дмитрий Щербаков.

«Постоянно модернизируется единая СУР. В ближайшей перспективе планируется внедрить элементы искусственного интеллекта в таможенные процессы, связанные с классификацией товаров, семантическим анализом описания товара, интеллектуальным анализом снимков инспекционно-досмотрового комплекса», – отмечает директор департамента таможенного оформления FM Logistic в России Елена Парамонова. – Также есть планы по активному внедрению цифровизации на пространстве ЕАЭС. Это и единый таможенный транзит, и система маркировки, и достоверность таможенной стоимости и прочего».

ЧТОБЫ ВСЕ РАБОТАЛО

На российско-китайских погранпереходах до 1 июля был аншлаг из-за введения новых ставок утильсбора

на спецтехнику и тяжелые грузовики. Но благодаря электронному декларированию грузов таможня достаточно оперативно справлялась с пропуском грузовиков. По сообщению Дальневосточного таможенного управления, за сутки с 24 на 25 июня через МАПП «Забайкальск» проследовало 800 транспортных средств, в том числе 245 в Китай и 555 – в Россию. Это абсолютный рекорд в крупнейшем МАПП на Дальнем Востоке.

«Таким образом, все необходимые инструменты электронного контроля, включая систему контроля уровня таможенных рисков, у таможни уже есть. Главное, чтобы все работало без сбоев», – считает И. Чернышев.

«К 2030 году, согласно Стратегии развития таможни, все процессы, связанные с пересечением российских границ, будут цифровизованы. Например, будет применяться технология оценки товаров и грузов в режиме онлайн, автоматизированная система управления рисками, цифровой валютный контроль и другие инновации», – резюмировала Е. Зуева.

АННА МАНИЧЕВА

Есть проблема со все еще значительным объемом документов, которые приходится предоставлять бизнесу, и он только возрастает. Эта проблема не может быть нивелирована цифровизацией, поскольку в бумажном или электронном виде каждый документ необходимо готовить и это занимает время и требует усилий конкретных людей. При этом основная цель данных запросов – сравнение средней справедливой цены «от ФТС» и заявленной цены участником ВЭД, что может быть решено более эффективно, с применением анализа больших данных и в перспективе даже искусственного интеллекта.

Рынок возлагает надежды на анонсированные государством инициативы: установление прозрачных правил присвоения категорий участникам ВЭД, разработку единого подхода к классификации товаров по ТН ВЭД в разных регионах России, разработку единой системы управления рисками до и после выпуска товаров и повышение точности выбора объектов контроля, внедрение модели цифрового двойника участника ВЭД (и применение уровня контроля с учетом цифрового профиля и цифрового следа).

Наконец, есть ожидания в части унификации и стандартизации таможенных процедур как минимум в ЕАЭС (признание единой транзитной декларации в виде электронного документа, взаимное принятие решений таможенными органами разных стран и пр.), а в идеале – в рамках ШОС, БРИКС.

– **Какая обстановка на погранпунктах сейчас?**

– Мы находимся в поворотной точке, когда много усилий предпринимается и они уже дают плоды, но во многом системно ситуация изменится к лучшему только в будущем, хотя и уже вполне обозримом.

Сейчас пропускная способность приоритетных погранпереходов возрастает, это очевидно. КПП «Верхний Ларс» на границе с Грузией расширили с 15 до 39 полос, в Азово-

Черноморском бассейне активно идет работа над увеличением пропускной способности, на границе с Китаем к 2027 году планируется удвоение пропускной способности и прочее. Очередей и пробок стало намного меньше. Уже упомянутые ранее инициативы в Забайкальске по переносу фактического контроля товаров в места их доставки, а также применение инспекционно-досмотровых комплексов в морских пунктах пропуска показывают позитивные результаты на этапе пилотирования и обещают значимые эффекты при дальнейшем масштабировании.

Вместе с тем проблем еще достаточно – очень непросто получать китайские визы, процесс занимает не менее 2 месяцев даже с учетом цифровизации процессов, дополнительные сложности возникают у сборных грузов за счет необходимости оформления множества транзитных деклараций. Отдельный блок проблем – пристрастный ручной досмотр фур по направлению в Калининград при малейших подозрениях. Казахстан усложнил и ужесточил контроль и так далее.

Отмечу, что электронные очереди не всегда выполняют свою задачу по упрощению процедуры, а часто и усложняют ее. Слоты бронируются заранее, за 5 суток, но ситуация меняется, и иногда сложно предугадать момент прохождения границы. При этом допустимое окно задержки составляет 10 минут, а перебронирование невозможно. Тем не менее это временные сложности, которые будут устранены на среднесрочном горизонте.

В целом уровень подходов и технологий, который уже реализует или планирует внедрить в будущем ФТС РФ, достаточно высок, и это дает нам основания претендовать на статус центра компетенций и лучшей практики в геополитических ареалах, куда интегрируется Россия в рамках перехода к модели многополярного мира.

БЕСЕДОВАЛА АННА МАНИЧЕВА